

OGGETTO: CODICE DELLE ISTRUZIONI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

REVISIONE: 01

PROTOCOLLO: 22L271

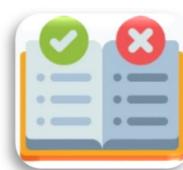
DATA: 07/10/2022

1. DEFINIZIONI.

- 1.1. **CODICE:** Il presente CODICE DELLE ISTRUZIONI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR).
- 1.2. **CONSORZIO:** Il CONSORZIO BLUE LINE GROUP e le società dello stesso consorziate
- 1.3. **DIPENDENTE:** Tutti i dipendenti, gli amministratori, i collaboratori a qualsiasi titolo, soggetti in formazione del CONSORZIO BLUE LINE GROUP e delle società dello stesso consorziate.
- 1.4. **DATO PERSONALE:** Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile mediante riferimento a qualsiasi altra informazione disponibile.
- 1.5. **DATO PARTICOLARE:** I dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- 1.6. **TRATTAMENTO:** Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali.
- 1.7. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- 1.8. **INCARICATO AL TRATTAMENTO:** Le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile, a prescindere dalla funzione svolta all'interno dell'Ateneo.
- 1.9. **POSTAZIONE DI LAVORO:** L'insieme degli strumenti informatici e non messi a disposizione dal CONSORZIO per rendere la prestazione lavorativa, sia in sede sia in mobilità (ad esempio: archivi, armadi, scrivanie, computer, stampanti, telefoni cellulari).

2. AMBITO DI APPLICAZIONE.

- 2.1. Il CODICE è la formalizzazione dell'insieme dei valori, norme e delle regole comportamentali fatte proprie ed aventi valore vincolante per il CONSORZIO BLUE LINE GROUP e per tutte le società dello stesso consorziate.
- 2.2. Il CODICE si applica, deve essere conosciuto, compreso e tassativamente rispettato da ogni DIPENDENTE.
- 2.3. Il CODICE è parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione di cui al D.lgs. n. 231/01 (abbreviato "M.O.G.") adottato dal CONSORZIO.
- 2.4. L'ottemperanza delle prescrizioni del CODICE costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali di ogni DIPENDENTE.
- 2.5. La violazione del CODICE da parte del DIPENDENTE può costituire, a seconda dei casi, un illecito disciplinare, sanzionabile nel rispetto della normativa di riferimento, e/o un inadempimento contrattuale e può comportare il risarcimento dei danni eventualmente derivanti da tale violazione.
- 2.6. Il CONSORZIO dispone quanto segue: Chiunque abbia accesso a dati personali, li consulti, li archivi, li diffonda, li modifichi, li raccolga o, comunque, effettui qualsiasi operazione su informazioni, sia in formato elettronico che cartaceo, riferite a persone, deve trattare tali dati personali con le modalità contenute nel presente CODICE.



3. ACCESSO AI DATI DA PARTE DI SOGGETTI NON AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO.

- 3.1. **Occorre sempre controllare che l'accesso ai dati personali trattati in qualsiasi contesto (segreterie, uffici, cantieri, divisioni/direzioni, dipartimenti, attività didattica e di ricerca, eventi) avvenga esclusivamente da parte di persone autorizzate al trattamento, siano essi interni o esterni al CONSORZIO.**
- 3.2. Il dato personale deve, innanzitutto, essere protetto da accessi non autorizzati, che possono avvenire di persona (si pensi a un soggetto non autorizzato che entra fisicamente in un ufficio e prova a conoscere o sottrarre dati) o tramite contatti telematici che possono rivelarsi truffaldini (ad esempio un'e-mail o altra forma di presa di contatto mediante la quale si provino a raccogliere determinati dati o informazioni).
- 3.3. I documenti cartacei contenenti dati personali e tutta la documentazione amministrativa devono essere custoditi per evitare l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.



4. SICUREZZA DELLA POSTAZIONE DI LAVORO.

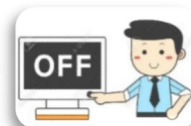
- 4.1. È fatto divieto di lasciare il computer acceso incustodito. Qualora ci si allontani dal computer è obbligatorio bloccare l'accesso utilizzando la propria password.
- 4.2. Lasciare il proprio computer accessibile quando ci si allontana dalla propria scrivania genera una vulnerabilità molto pericolosa, e incontrollabile, al proprio lavoro e al patrimonio dei dati.
- 4.3. **In caso di assenza momentanea dal proprio posto di lavoro, ci si deve accertare che la sessione di lavoro non sia accessibile a terzi, facendo logout o attivando il salvaschermo (screensaver) con blocco della sessione protetta da credenziali di autenticazione.**
- 4.4. Tutti i soggetti incaricati al trattamento devono assicurarsi che i computer di cui fanno uso, sia desktop che portatili, devono avere installato e attivo il software antivirus, con firewall attivato e devono essere mantenuti costantemente aggiornati con le patch di sicurezza del sistema operativo e degli applicativi utilizzati. Tali aggiornamenti sono, nella maggior parte dei casi, automatici e non richiedono l'intervento dell'utente. Non bisogna però, salvo casi eccezionali, bloccare o ritardare un aggiornamento dei software o dei sistemi. Le ulteriori misure di sicurezza richieste sono specificate nei regolamenti, atti, disposizioni in materia di strumenti informatici adottati dal CONSORZIO.
- 4.5. Il DIPENDENTE è tenuto in particolare all'osservanza del REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI - PROTOCOLLO 22H198 e s.m.i.



- 4.6. La postazione di lavoro deve essere configurata in modo che sia impostato l'avvio automatico dello screensaver ("salvaschermo") dopo al massimo 3 (TRE) minuti di inattività del computer.
- 4.7. È facoltà degli incaricati, qualora lo ritengano necessario od opportuno in ragione dei dati che stanno trattando, stabilire un intervallo temporale minore.

5. SPEGNIMENTO OBBLIGATORIO DEL COMPUTER.

- 5.1. Tutti i computer (desktop e portatili) che vengono usati nei luoghi dove opera il CONSORZIO, al termine delle ore di servizio, devono essere spenti, a meno che per particolari ragioni tecniche o di servizio debbano rimanere in funzione (in tal caso, il computer acceso deve risiedere in un ufficio o in un locale chiuso a chiave o protetto e con salvaschermo attivo e protetto da credenziali).



6. SUPPORTI ESTERNI.

- 6.1. Particolare attenzione alla custodia deve riguardare anche i supporti esterni (es. chiavette USB, dischi esterni, tablet, smartphone), evitando di lasciarli in luoghi non protetti.
- 6.2. Salvo espressa autorizzazione del CONSORZIO è vietato l'uso di supporti di archiviazione removibili per la memorizzazione dei dati. In particolare, salvo espressa autorizzazione del CONSORZIO è fatto divieto di collegare al PC chiavi USB, dispositivi bluetooth, hard disk o altri device idonei al trasferimento dei dati.
- 6.3. È vietato utilizzare servizi di archiviazione e condivisione file per backup offerti da operatori commerciali (ad esempio: Google Drive, Dropbox, iCloud, OneDrive), se non espressamente previsti da una lista autorizzata dal CONSORZIO.



7. GESTIONE DEL COMPUTER PORTATILE.

- 7.1. Non lasciare mai incustodito il computer portatile.
- 7.2. Lo smarrimento, il furto, l'accesso non autorizzato o la sospetta manomissione di un computer che contenga dati personali comporta un cosiddetto data breach, ossia una violazione del patrimonio di dati, che deve essere segnalato immediatamente, e comunque al massimo entro 24 ore, all'indirizzo dell'ORGANISMO DI VIGILANZA del CONSORZIO e al proprio responsabile affinché vengano svolti in tempo utile gli adempimenti di legge.



8. STAMPA DI DOCUMENTI.

- 8.1. Occorre prestare attenzione alla stampa di documenti o alla ricezione di fax su stampanti condivise o fotocopiatrici di rete, avendo cura di recuperare tempestivamente la stampa e di non lasciare i documenti incustoditi.
- 8.2. La protezione dei dati si applica anche a documenti cartacei, cui va garantita custodia e controllo. Non riutilizzare per appunti il retro di fogli stampati o fotocopati se contengono dati personali.
- 8.3. Qualora sia fornito, è sempre necessario utilizzare il "distruggi-documenti" per rendere non leggibili i documenti contenenti dati personali o informazioni rilevanti.



9. PASSWORD.

- 9.1. La password utilizzate per l'accesso alla propria postazione deve essere sicura, non nota ad altri e mai comunicata a terzi, né a voce, né per e-mail, su siti non istituzionali o in chat.
- 9.2. In particolare, la password deve essere univoca (non usata per più servizi, sistemi o siti), robusta (lunghezza idonea, formata da lettere maiuscole e minuscole, numeri e/o caratteri speciali, senza riferimenti riconducibili all'utente), cambiata frequentemente (almeno ogni 6 mesi) e regolarmente, e sempre diversa da quelle utilizzate in precedenza.
- 9.3. Le password non devono essere mai scritte e conservate in luoghi e modi che non garantiscano adeguata protezione.



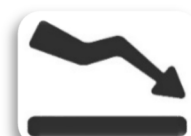
10. CAUTELA NEI CONFRONTI DI QUALSIASI RICHIESTA DI DATI.

- 10.1. Il DIPENDENTE deve mantenere sempre un atteggiamento prudentiale e di cautela davanti a richieste di fornire dati personali.
- 10.2. Le richieste di dati personali devono provenire da soggetti autorizzati, e la cui identità, in caso di dubbio, deve essere accuratamente verificata.
- 10.3. È vietato, altresì, fornire o rendere disponibili informazioni tecniche, riferite alla rete e ai sistemi del CONSORZIO, alle policies e alle credenziali usate, ai software e alle applicazioni utilizzate, a soggetti esterni al CONSORZIO. Tali informazioni sono solitamente domandate per cercare di violare i sistemi.



11. MINIMIZZARE L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI.

- 11.1. I dati personali degli interessati devono essere utilizzati il meno possibile, non diffusi a soggetti terzi, cancellati non appena la politica del CONSORZIO lo consente, e particolare attenzione va portata nei confronti di dati classificati come particolari (già dati sensibili).
- 11.2. Nel momento in cui il dipendente venga a conoscenza di un trattamento non corretto, eccedente le finalità, inutile o pericoloso, deve anche per il tramite del proprio responsabile, segnalarlo all'ORGANISMO DI VIGILANZA.



12. RIFERIMENTI.

- 12.1. Per gli approfondimenti e aggiornamenti di quanto descritto nel presente CODICE, per le modalità di implementazione delle misure di sicurezza richieste, fare riferimento all'ORGANISMO DI VIGILANZA.